

Jaarverslag CCR Carintreggeland 2024

Inleiding

Carintreggeland beschikt over een Centrale Cliëntenraad (CCR), deze bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, de drie voorzitters van de lokale cliëntenraden, een lid met de kwaliteitszetel extramurale zorg, een lid met de kwaliteitszetel intramurale zorg, een lid met de kwaliteitszetel wonen en financiën en secretariële ondersteuning.

De lokale raden vertegenwoordigen cliënten in hun locatie en behandelen onderwerpen die betrekking hebben op hun locatie. De overstijgende onderwerpen worden behandeld door de centrale cliëntenraad.

Er spelen een hoop ontwikkelingen in de gezondheidszorg. Dat kwam ook terug in de grote hoeveelheid onderwerpen die in 2024 besproken werden. Ook waren er een flink aantal mutaties bij de leden van de CCR. Het vinden van een definitieve voorzitter van de lokale cirkelraad west blijkt een grote opgave.

Wij hebben een overleg gehad met leden van de OR. Dit contact zal worden gecontinueerd.

De gesprekken met de Raad van Toezicht werden als zeer zinvol ervaren en gingen over diverse onderwerpen. Ook in 2025 zullen er weer bijeenkomsten met de Raad van Toezicht zijn.

Het jaar 2024 stond vooral in het teken van de transitie van de zorg.

De uitwerking van de onderdelen Waardevol leven, Waardevol werken en Gezonde organisatie werd verder vormgegeven.

Ook het project Samen Anders op Weg kreeg verder vorm. Een nieuw ECD met nieuwe werkprocessen en andere ICT-oplossingen werden in gebruik genomen.

Vanuit de overheid wordt gecommuniceerd dat de mantelzorg/informele zorg in de toekomst een belangrijke plek in de zorg moet krijgen. Carintreggeland bereid zich actief voor op deze ontwikkeling.

Wij zullen deze veranderingen in de zorg voor de cliënten kritisch blijven volgen.

Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad

- Dhr. F. Schook Onafhankelijk voorzitter
- Mw. K. Grooten Voorzitter lokale cliëntenraad cirkel West tot 31-12- 2024
- Mw. W. Hoek Kwaliteitszetel intramurale zorg
- Dhr. H. ten Voorde Voorzitter lokale cliëntenraad cirkel Oost vanaf 1-1-24
- Mw. M. Overmeer Voorzitter lokale cliëntenraad cirkel Zuid tot 1-8-2024
- Mw. A. Kuppen Voorzitter lokale cliëntenraad cirkel Zuid van 1-8-2024
- Mw. G. Medema Kwaliteitszetel extramurale zorg
- Dhr. M. Heil Kwaliteitszetel Wonen en Financiën vanaf 1-8-2024
- Mw. C. Hövels Secretariële ondersteuning

Vergaderingen

- | | | |
|----------------|---------------|-------------------------|
| • 22 januari | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB |
| • 19 februari | Drienerzaal | |
| • 8 april | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB |
| • 22 april | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB |
| • 13 mei | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB |
| • 10 juni | Drienerzaal | |
| • 15 juli | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB en RvT |
| • 29 juli | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB |
| • 26 augustus | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB |
| • 23 september | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB |
| • 4 november | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB en RvT |
| • 18 november | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB |
| • 25 november | Verg ruimte 1 | |
| • 9 december | Drienerzaal | Aanwezigheid RvB |

Besproken onderwerpen

- | | |
|---------------|--|
| • 22 januari | Mededelingen en ingekomen stukken o.a.:
Terugkoppeling bijeenkomst clientraden Twentse
Zorginstellingen
Benoeming Barbara de Lange als lid Raad van Toezicht
Brief instemming kwaliteitsplan 2024
Huisregels Carintreggeland
Lay-out Jaarverslagen CCR en LCR 2023
Bestuursrapportage 2023-06
Jaarplanning CCR
Stand van zaken VPT
Verslag uit kwaliteitszetels en cirkelraden
Overleg met afvaardiging OR
Stand van zaken vacatures lokale raden en kwaliteitszetel CCR
Informeel zorg
Vpt in De Hiebendaal
Onderzoek Eugeria
Afstemming vergaderdata CCR en LCR zodat de vergaderstukken
van de CCR in de LCR besproken kunnen worden.
Opleidingen die helpenden krijgen |
| • 19 februari | Werkbezoek aan Alerta en de Ontzorgcentrale |

8 april

Mededelingen en ingekomen stukken o.a.:
Presentatie onderzoek Euforia
Bestuursrapportage 2024-01
Klachtenrapportage Q3-2023
Antwoorden op vragen over indexatie Distrivers en bezetting Leonardus
Doorontwikkeling interne audits
PREM wijkverpleging
Samenvoeging teams wijkverpleging Borne
Stand van zaken vacatures voorzitter lokale raad en kwaliteitszetel CCR
Schuifplan managers
Visiedocument Wonen
Informele zorg
Inspectiebezoek
REC-CP
Invulling themabijeenkomst 27 met Nieuw BIG beleid
Jaarverslagen CCR en LCR
Stand van zaken vpt
Aanpak informele zorg

• 22 april

Project Mosart
Mededelingen en ingekomen stukken o.a.:
Klachtenrapportage Q4-2023
Bestuursrapportage 2024-02
Jaarrapportage 2023 cliëntenvertrouwensperson Wzd
Instemmingsaanvraag huisregels
Evaluatie medezeggenschap
Informele zorg
Stand van zaken vpt
Stand van zaken vacatures voorzitter lokale raad cirkel west en kwaliteitszetel CCR
Een aanspreekpunt voor wijkverpleging
Regionale datahub
24-uurssessie managers en RvB

• 13 mei

Mededelingen en ingekomen stukken o.a.:
Willy gaat deelnemen aan de Commissie Informele Zorg
Jaarrapportage 2023 klachten
Evaluatie Medezeggenschapsregeling van de CCR
Informele zorg
Stand van zaken vpt
Wet zorg en dwang: bijpraten en bespreken analyse t.b.v. IGJ rapportage
Stand van zaken vacatures voorzitter lokale raad cirkel west en kwaliteitszetel CCR
Aandacht voor professionele bejegening
Waskosten
Rapport inspectiebezoek IGJ d.d. 8 februari 2024
Radicale vernieuwing

- 10 juni

Terugblik financiën 2023
 Resultaat 2023
 Resultaat per entiteit
 Resultaat per onderdeel/zorgsoort
 Overgang van begroting naar de systematiek van rolling forecast

Mededelingen en ingekomen stukken o.a.:
 Terugkoppeling bijgewoonde bijeenkomsten
 Bestuursrapportage 2024-03
 Brief voorstel juridische fusie- Carintreggeland en Twinta met advies vraag

Blauwdruk deurfunctionaliteiten
 Stand van zaken Samen anders op weg
 Voorbereiding bijeenkomst met de RvT op 15 juli

- 15 juli

Themabijeenkomst CCR-RvB-RvT
 Voorstelronde
 Discussie n.a.v.
 Stelling 1: Carintreggeland kan het ziekteverzuim onder medewerkers niet voorkomen omdat een flink deel niet werk gerelateerd is
 Stelling 2: Leden voor cliëntenraden vinden is lastig, maar het belang is zeer groot. Dit brengt de continuïteit en inhoud van medezeggenschap in gevaar.

- 29 juli

Mededelingen en ingekomen stukken o.a.:
 Terugkoppeling bijgewoonde bijeenkomsten
 Voorjaaroverleg met het Zorgkantoor
 Brief 071-HdB-emreactie op adviezen en instemmingsverzoek
 Bestuursrapportage 2024-04
 Brief 072 HdB-em vervanging toegangscontrolesysteem
 Oproep voor lid cliëntenpanel UNO-UMCG
 Benoeming Michael Heil m.b.t. kwaliteitszetel financiën en wonen

Evaluatie medezeggenschap cirkelraden
 Scholing leden CCR en LCR
 Stand van zaken vpt
 Info over ONS en Caren
 Duurzaamheid
 Overgang naar kwartielrapportage
 Generiek kompas
 Jaarplan- strategie-ochtend 12 september
 Verslag uit de kwaliteitszetels en cirkelraden

- 26 augustus

Mededelingen en ingekomen stukken o.a.:
 Michael gaat nadenken over deelname aan de ledenraad van het UMC
 Verslag uit kwaliteitszetels en cirkelraden:
Kwaliteitszetel extramurale zorg
 Voorbereiding HKZ audit.

Deelname opstellen jaarplan CR 2025.
LOC bijeenkomst bezocht over de wijkzorg.
Deelname aan het Carintreggeland Café Thuisbegeleiding.

Cirkel oost

Cirkel oost heeft client met vpt te gast gehad.
Er is een familieavond georganiseerd voor meerdere intramurale locaties. Er wordt dan ook een grotere opkomst verwacht.

Cirkel west

In september zit de beoogd kandidaat voorzitter cliëntenraad west aan bij de lokale vergadering.

Cirkel zuid

De raad heeft een kennismakingslunch gehad met de managers binnen de cirkel zuid.

Speerpuntenlijst gaat gemaakt worden

Beleid Toezichthoudende Technologie wordt besproken en met enkele aanvullingen wordt hiermee ingestemd

Huishoudelijk reglement

Invulling themabijeenkomst 6 november wordt besproken.

Kader informele zorg van de IGJ

Stand van zaken Vpt

Ontwikkelingen ouderengeneeskunde

Deelname Buurt als ecosysteem

IZA aanvraag Digitale Regionale Zorgtransformatie Twente

Deelname Sociale alliantie Hengelo

Klachtenrapportage 1^e kwartaal 24

• 23 september

Mededelingen en ingekomen stukken o.a.:

Deelname aan de HKZ audit

Deelname bijeenkomst strategisch vastgoedplan

Deelname LOC bijeenkomst over hoe contact te leggen met de achterban

Deelname Live-event m.b.t. de introductie van ONS

Uitslag PREM

Brief over definitief besluit Toezichthoudende technologie

Uitnodiging bijeenkomst gezamenlijke cliëntenraden

Twente

Verslag uit kwaliteitszetels en cirkelraden:

Kwaliteitszetel extramuraal zorg

Krappe bezetting medewerkers in september door vakanties

Cirkelraden

Cirkel oost

Familieavond voor meerdere locaties een groot succes

Cirkel west

Nieuwe manager Wierden had het idee om een klankbord groepje op te richten

Nadere afstemmingtussen cirkelraad en kwaliteitszetels wordt meegenomen tijdens de evaluatie van de Wmcz

Aanvullende vraag voor de cliëntenraadpleging dag- en thuisbegeleiding

Vorbereiding bijeenkomst met de RvT

Opzet scholing voor de CCR en LCR
Stand van zaken vpt
Bestuursrapportage 2024-5
Huishoudelijk reglementen CCR en LCR

- 4 november
Mededelingen en ingekomen stukken o.a.:
 - Terugkoppeling bijeenkomst gezamenlijke cliëntenraden
 - Menzis was hier ook aanwezig
 - Brief over veranderingen bhv en brandveiligheid
 - Mail over het overstappen op multi baxter
 - Mail over plannen om extramurale cliënten te benaderenVerslag uit kwaliteitszetels en cirkelraden:
 - Kwaliteitszetel wonen en financiën
 - Michael heeft een intake gehad voor het klantenpanel
 - UMCG gehad en gaat naar een bijeenkomst van Menzis
 - Cirkel west
 - Stand van zaken budget opgevraagd
 - Er komen gesprekken over de REC-GP
 - Positie voorzitter nog steeds vacant
 - Cirkel oost
 - In Oldenzaal is al gedeeltelijk sprake van de inzet van vpt
 - Kwaliteitszetel extramurale zorg
 - In de wijkverpleging gaat men over van “route naar rooster” om goede contracten te kunnen aanbieden
 - De aanwezigheid van Geziena bij het Carintreggeland café thuisbegeleiding werd op prijs gesteld.Strategisch vastgoedplan
Nieuwe toezicht visie opgesteld door de Raad van Toezicht
De buurt als ecosysteem
- 18 november
Mededelingen en ingekomen stukken o.a.:
 - Willy heeft deelgenomen aan het najaarsoverleg met MenzisBegroting 2025 en overgang naar rolling forecast
Indexering tarieven maaltijden dagbegeleiding
Inkoop zorg
Bestuursrapportage
Notitie Raad van Bestuur over resultaat 2024
- 25 november
Evaluatie Wmcz 2018
Evaluatie kwaliteitszetels
Medezeggenschapsregeling en huishoudelijk reglement
Mededelingen:
 - Michael is naar een bijeenkomst van Menzis geweest over het kwaliteitskompas
 - Er zijn geluiden over een hoge werkdruk en hoog ziekteverzuim op meerdere locaties.
 - De komende invoering van het rookbeleid geeft onrust

- 9 december Mededelingen en ingekomen stukken o.a.:
 - Mail van Menzis met terugkoppeling over de bijeenkomst van 18 november
 - Vraag of het zinvol is om deel te nemen aan een onderzoek naar Virtuele Natuur voor zorginstellingen
 - Chantal stopt als ondersteuner van de CCR
 - Jaarplanning CCR 2025
 - Stand van zaken nieuw zorgdossier
 - Vragen over Caren
 - Verslag uit kwaliteitszetels en cirkelraden:
 - Cirkel west
 - Diner gehad ter afscheid van Karin als voorzitter
 - Voor Reggedal en de Botterhof moeten leden worden geworven
 - Cirkel oost
 - Er zijn gesprekken gaande voor nieuwe leden
 - Kwaliteitszetel intramurale zorg
 - Willy heeft gesprekken gehad met de managers over o.a. het ziekteverzuim, verbeterplan voor de regieverpleegkundigen, rookbeleid en palliatieve zorg
 - Jaarplan 2025 Carintreggeland
 - Plan van aanpak generiek kompas
 - De sociale alliantie
 - Verruiming BIG beleid
 - REC-GP
 - D-ZEP
 - Verbeterregister
 - Tarieven aanvullende diensten
 - Achtmaandsrapportage januari/augustus 2025
 - Toerlichting verbeterpunten BHV en brandveiligheid
 - Rolling forecast
 - Resultaat bestemming 2024

Uitgebrachte adviezen en instemmingen

- April: instemming met betrekking tot de aangepaste huisregels
- Mei: positief advies over de kwalitatieve analyse gegevens Wzd 2023
- Juni: positief advies over het voornemen de juridische structuur van de stichting Carint-Reggeland Groep te wijzigen
- Juli: instemming standaardisatie deurfunctionaliteiten
- Juli: positief advies deelname sociale alliantie Hengelo
- Augustus: instemming beleidsstuk toezichthoudende technologie
- November: positief advies over wijzigingen BHV en brandveiligheid
- November: positief advies over resultaatbestemming 2024
- December: instemming met de methodiek van rolling forecast als nieuwe werkwijze i.p.v. een begroting
- December: positief advies over de prognose 2025
- December: instemming indexatie tarieven aanvullende diensten 2025
- December: instemming jaarplan 2025
- December: positief advies invoering systematiek van rolling forecast

Zichtbaarheid

- Er is met de afdeling communicatieoverleg geweest over een aantal zaken:
 - Format jaarverslagen
 - Publicatie jaarverslagen op JEP
 - Flyers
 - Wijze van werven in de media van leden
 - Wijze van zichtbaar zijn in de locaties

- Er zijn 2 gezamenlijke vergaderingen van de CCR en de lokale raden geweest:
 - Mei
 - Presentatie cliëntenvertrouwenspersoon Wzd
 - Informatie over familieparticipatie/ het andere gesprek
 - November
 - Werkwijze bij onbegrepen gedrag
 - Toezichthoudende technologie en VIM

Tot slot

De CCR wil haar waardering uitspreken aan de medewerkers van Carintreggeland voor hun inzet voor de bewoners van Carintreggeland.

De samenwerking met de leiding van de organisatie verloopt prettig, met als gevolg dat de CCR haar taken goed kan vervullen.

2024 zal in het teken staan van de komende veranderingen in de zorg. Veel zal afhangen van het nog te formeren kabinet. Daar waar nodig zal de CCR samen met andere organisaties zich inzetten om de belangen van onze bewoners te behartigen.

Frits Schook

Voorzitter Centrale Cliëntenraad